

## **Algemene Voorwaarden The Physiology Academy**

Versie 25-5-2018

### **Artikel 1. Inschrijven**

1.1 Inschrijven voor deelname aan een scholingsactiviteit van The Physiology Academy kan via de website van The Physiology Academy. Dit kan via het aanmeldformulier op de pagina van de cursus waar u in geïnteresseerd bent.

1.2 Met het versturen van het aanmeldformulier geeft de deelnemer zich op voor deelname aan de scholingsactiviteit waarvoor wordt aangemeld. Tevens geeft de deelnemer hiermee te kennen op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden van The Physiology Academy en deze te accepteren.

1.3 De inschrijvingen worden door The Physiology Academy geregistreerd op volgorde van ontvangst tot het maximum aantal deelnemers voor de desbetreffende scholingsactiviteit is bereikt.

1.4 U ontvangt binnen een week na inschrijving een digitale bevestiging met daarbij de factuur en eventuele verdere informatie.

1.5 Gedurende 14 werkdagen na het inschrijven voor een scholingsactiviteit heeft de deelnemer het recht de aanmelding zonder opgave van reden af te melden.

1.6 Als bij een scholingsactiviteit het maximum aantal deelnemers is bereikt, krijgt u van The Physiology Academy een mail waarin gevraagd wordt of u op de wachtlijst wil of wil deelnemen aan de eerstvolgende cursus.

1.7 Bij een te gering aantal inschrijvingen voor een scholingsactiviteit kan besloten worden deze te annuleren. Deelnemers van de geannuleerde scholingsactiviteit worden uiterlijk 4 weken voor aanvang hierover bericht. Er wordt een nieuwe datum gepland die u zo spoedig mogelijk zal worden verteld. Als de nieuwe datum u niet uitkomt, dan kunt u zonder kosten uw aanmelding annuleren.

### **Artikel 2. Betalingsvoorwaarden en -procedures**

2.1 Indien mogelijk wordt uiterlijk 4 weken voor het plaatsvinden van de scholingsactiviteit een factuur digitaal verstuurd. Mocht de termijn tussen inschrijven en plaatsvinden van de scholingsactiviteit korter zijn, dan wordt de factuur zo spoedig mogelijk verstuurd.

2.2 Het verschuldigde bedrag dient voldaan te zijn binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn.

2.3 Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn wordt aan de deelnemer een herinnering gestuurd.

2.4 Het niet betalen van het verschuldigde bedrag leidt niet tot het annuleren van deelname aan de scholingsactiviteit. Het niet betalen van het verschuldigde bedrag voor aanvang van de scholingsactiviteit kan wel leiden tot weigering van deelname aan de scholingsactiviteit. De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting.

2.5 De prijzen voor scholingsactiviteiten zijn, tenzij anders aangegeven, altijd inclusief kosten van studiemateriaal (syllabi, deelnemersmappen) en kosten van koffie/thee en eventueel lunch.

2.6 De deelnemer kan verzoeken de factuur voor het lesgeld aan zijn werkgever te verzenden die namens hem kan betalen. De deelnemer blijft echter altijd zelf verantwoordelijk voor betaling van het lesgeld aan The Physiology Academy.

2.7 De prijzen voor incompany cursussen worden vooraf kenbaar gemaakt in een offerte. In deze offerte wordt duidelijk aangegeven welke kosten voor rekening komen voor de opdrachtgever. Aan de uitvoering van een incompany cursus of training ligt enkele door beide partijen getekende offerte/opdrachtbevestiging ten grondslag.

2.8 Over de door The Physiology Academy berekende bedragen is geen BTW verschuldigd.

### **Artikel 3. Annulering door deelnemer**

3.1 Indien de deelnemer door omstandigheden verhinderd is deel te nemen, dient dit schriftelijk of per e-mail ([info@physiology-academy.nl](mailto:info@physiology-academy.nl)) kenbaar te worden gemaakt.

3.2 Bij annulering van een scholingsactiviteit is de volgende regeling van toepassing:

1.1 Annulering is kosteloos mogelijk tot 6 weken voor de geplande startdatum van de scholingsactiviteit

2.1 Bij annulering tussen 6 en 4 weken voor de geplande startdatum van de scholingsactiviteit is de deelnemer 50% van het lesgeld verschuldigd.

3.1 Bij annulering minder dan 4 weken voor de geplande startdatum van de scholingsactiviteit is de deelnemer het volledige lesgeld verschuldigd.

3.3 In het geval er sprake is van restitutie van (een deel) van het lesgeld wordt het betreffende bedrag binnen 14 dagen teruggestort op de rekening waarmee het bedrag ook betaald is.

3.4 De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van poststempel of e-mail, dus de datum waarop de schriftelijke annulering is verstuurd.

#### **Artikel 4. Inhalen scholingsdag(deel) en vervanging**

4.1 Indien een deelnemer, om welke reden dan ook, een dag of dagdeel van een scholingsactiviteit moet missen, biedt The Physiology Academy de mogelijkheid om deze dagdelen in te halen bij de eerstvolgende scholingsactiviteit die wordt georganiseerd.

4.2 Een verzoek voor het inhalen van een dag of dagdeel dient schriftelijk of per e-mail (info@physiology-academy.nl) bij The Physiology Academy te worden ingediend.

4.3 Voor het inhalen van een dag of dagdeel worden geen administratiekosten in rekening gebracht.

4.4 De deelnemer kan in zijn/haar plaats een vervanger aan de scholingsactiviteit laten deelnemen, mits de vervanging aan The Physiology Academy wordt meegedeeld minimaal een week voor aanvangsdatum van de activiteit. Indien een nieuwe factuur uitgeschreven dient te worden en restitutie dient plaats te vinden wordt hiervoor 50 Euro in rekening gebracht als administratiekosten.

#### **Artikel 5. Tussentijdse beëindiging door de deelnemer**

5.1 In geval de deelnemer na aanvang van een scholingsactiviteit de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer aan de activiteit zal deelnemen, is de deelnemer het volledige bedrag voor de scholingsactiviteit verschuldigd. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

5.2 Bij tussentijdse beëindiging van de scholingsactiviteit kan geen plaatsvervanger worden gezonden.

#### **Artikel 6. Annulering, uitstel en weigering door The Physiology Academy**

6.1 The Physiology Academy houdt zich het recht voor een scholingsactiviteit te annuleren indien daartoe voldoende reden wordt geacht. The Physiology Academy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade. The Physiology Academy verplicht zich uit- dan wel afstel uiterlijk één week voor aanvang van de scholingsactiviteit aan de deelnemers bekend te maken.

6.2 Bij annulering door The Physiology Academy wordt het eventueel reeds betaalde deelnemersbedrag volledig terugbetaald op de rekening waarmee ook betaald is.

6.3 Indien er voldoende reden wordt geacht kan The Physiology Academy besluiten de scholingsactiviteit of een deel daarvan op een andere locatie te laten plaatsvinden.

6.4 Bij datumwijziging van een scholingsactiviteit door The Physiology Academy is de deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt. De deelnemer kan in dat geval de activiteit kosteloos annuleren.

6.5 Eveneens heeft The Physiology Academy om haar motiverende redenen het recht een deelnemer voor aanvang van de scholingsactiviteit te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledig aan The Physiology Academy betaalde bedrag.

6.6 The Physiology Academy behoudt zich het recht voor om een deelnemer de toegang tot een scholingsactiviteit te ontzeggen, wanneer deze gedrag vertoont dat een duidelijke invloed heeft op het leerproces van de overige deelnemers. In dit geval wordt het lesgeld niet terugbetaald aan de deelnemer.

### **Artikel 7. Certificering**

Een deelnemer aan een cursus of training heeft recht op een certificaat, in geval accreditatie is toegewezen aan de betreffende activiteit en, indien de deelnemer meer dan 80% van de activiteit heeft gevolgd en de activiteit succesvol heeft afgesloten, dat ter beoordeling van de docent.

### **Artikel 8. Kantoor en administratie**

The Physiology Academy is te allen tijde bereikbaar via mailadres [info@physiology-academy.nl](mailto:info@physiology-academy.nl). U krijgt uiterlijk binnen 1 week antwoord op uw bericht per mail. Bij vragen die een langere/ uitgebreidere verwerkingstijd nodig hebben, krijgt u binnen een week een bevestiging van ontvangst en een indicatie waarin we mogelijk achten u mail voldoende te kunnen beantwoorden.

### **Artikel 9. Accreditatie**

Onze scholingsactiviteiten zijn geaccrediteerd bij verschillende beroepsverenigingen o.a. het KNGF dan wel via GAIA (o.a. VSG/NVLA). Het aantal punten waarvoor de activiteiten zijn geaccrediteerd kunt u terugvinden op de website onder het kopje 'meer informatie' bij de desbetreffende cursus. The Physiology Academy stelt de beroepsvereniging op de hoogte van de presentie aan de cursus, waarop beroepsverenigingen zorg dragen voor het bijschrijven van de accreditatiepunten. Indien geen nummer van het register van een beroepsvereniging wordt doorgegeven, wordt ervan uitgegaan dat men niet staat ingeschreven in een kwaliteitsregister en ook niet aangemeld hoeft te worden bij de beroepsvereniging.

### **Artikel 10. Klachtenprocedure**

The Physiology Academy streeft ernaar de scholingsactiviteiten naar tevredenheid van de deelnemers te organiseren. Toch kan het voorkomen dat een cursist een klacht heeft over een scholingsactiviteit,

over de organisatie of één van de docenten. Een klacht kunt u schriftelijk of per mail aan The Physiology Academy kenbaar maken. Vermeld bij de klacht:

- uw naam, adres en telefoonnummer;
- de titel en datum van de scholingsactiviteit waarover u een klacht heeft;
- de beschrijving van de klacht.

Binnen twee weken na ontvangst van een klacht ontvangt u een bevestiging van ontvangst en de mededeling dat de klacht in behandeling wordt genomen door een medewerker van The Physiology Academy. Wij streven ernaar de klacht binnen 4 weken na bevestiging af te handelen.

Indien de klacht niet naar tevredenheid van partijen kan worden opgelost, is het mogelijk de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke derde partij, waarbij het oordeel van een onafhankelijke derde bindend is voor The Physiology Academy. Hiervoor is een onafhankelijke klachtencommissie door The Physiology Academy benoemd, die binnen 6 weken een uitspraak doet over de klacht en de klacht zal afhandelen en documenteren. De voorzitter van deze commissie is Dhr P.C. Bergkotte. Hij is bereikbaar via [peinberg@casema.nl](mailto:peinberg@casema.nl). Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van drie jaar bewaard.

#### **Artikel 11. Privacy deelnemersgegevens**

The Physiology Academy respecteert de privacy van bezoekers aan haar website en draagt er zorg voor dat de informatie die u beschikbaar stelt vertrouwelijk wordt behandeld. We hebben informatie over u nodig om uw aanvraag te verwerken, daarbij hanteren we de volgende strikte gedragsregels:

11.1 Uw gegevens worden door The Physiology Academy geadministreerd om uw aanvraag te kunnen uitvoeren en om u in de toekomst op de hoogte te houden van onze producten/ diensten. Uw gegevens worden niet voor andere doelstellingen gebruikt.

11.2 The Physiology Academy verzamelt alleen gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van uw informatieaanvraag of inschrijving voor een scholingsactiviteit. Privacygevoelige informatie wordt door The Physiology Academy nimmer verzameld of vastgelegd in een gegevensverzameling.

11.3 Gegevens worden door The Physiology Academy verzameld via online formulieren. Alleen gegevens die door uzelf vrijwillig in formulieren worden ingevoerd, worden door ons vastgelegd. Wij maken geen gebruik van cookies of andere vormen om automatisch gegevens te verkrijgen.

11.4 Toegang tot u gegevens is beperkt tot medewerkers van The Physiology Academy die in het kader van de uitoefening van hun functie over deze gegevens moeten kunnen beschikken.

11.5 Uw persoonsgegevens worden door The Physiology Academy nooit ter beschikking gesteld aan derden, behoudens situaties waarin dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

11.6 U heeft te allen tijde het recht The Physiology Academy te verzoeken u mee te delen welke gegevens The Physiology Academy van u verwerkt heeft. U hebt het recht gegevens die op uzelf betrekking hebben te laten corrigeren, indien de gegevens onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend te zijn of in strijd met de wet zijn vastgelegd. Ook heeft u het recht om verwijdering van uw gegevens in en buiten rechte te vorderen. The Physiology Academy zal deze verzoeken behandelen conform de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Voor vragen over ons privacybeleid, of wilt u vergeten of geanonimiseerd worden? Stuur dan een mail naar [info@physiology-academy.nl](mailto:info@physiology-academy.nl)

11.7 De deelnemer is zelf verplicht informatie te verstrekken aan de werkgever over de inhoud van de cursus of training en de eventueel behaalde resultaten. Wanneer hier geen andere afspraken zijn gemaakt, verstrekt The Physiology Academy zonder toestemming van de deelnemer geen inlichtingen aan de werkgever over resultaten, gedrag, absentie en dergelijke.

### **Disclaimer**

De inhoud van de scholingsactiviteiten van The Physiology Academy wordt te goeder trouw en zorgvuldig samengesteld. The Physiology Academy en de docenten die voor hen werkzaam zijn, zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van welke aard dan ook, die ontstaat door het deelnemen aan scholingsactiviteiten van The Physiology Academy of toepassing van de in de scholingsactiviteiten gepresenteerde kennis en inzichten. Het aan de cursist ter beschikking gestelde lesmateriaal mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan welke binnen het kader van de cursus zijn gesteld. Het eigendomsrecht van het aan de cursist ter beschikking gestelde lesmateriaal ligt bij The Physiology Academy. Het aan de cursist ter beschikking gestelde lesmateriaal mag niet worden vermenigvuldigd zonder schriftelijke toestemming van The Physiology Academy.

Deelname aan scholingsactiviteiten van The Physiology Academy geschiedt voor eigen rekening en risico. The Physiology Academy is niet aansprakelijk voor eventuele schade in het geval een scholingsactiviteit geannuleerd wordt, ongeacht de reden van annulering. Het aantal te behalen accreditatiepunten dat op de website van The Physiology Academy benoemd staat kan door de desbetreffende beroepsorganisatie worden gewijzigd.

Indien u over bovenstaande vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact met ons opnemen: The Physiology Academy, Schouw 46, 2408 PH Alphen aan den Rijn, Tel: 06-42028567, email: [info@physiology-academy.nl](mailto:info@physiology-academy.nl)